

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
к.э.н., доцент Измestьев А.А



17.06.2019г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.ДВ.5. Методы социологических исследований в управлении персоналом

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

| | Очная ФО | Заочная ФО |
|--|----------|------------|
| Курс | 4 | 4 |
| Семестр | 41 | 41 |
| Лекции (час) | 28 | 8 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час) | 28 | 8 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 52 | 92 |
| Курсовая работа (час) | | |
| Всего часов | 108 | 108 |
| Зачет (семестр) | | |
| Экзамен (семестр) | 41 | 41 |

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.03
Управление персоналом .

Авторы А.А. Марасанова, канд. экон. наук, доц. Бахматова Татьяна
Георгиевна

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
государственного управления и управления человеческими ресурсами

Заведующий кафедрой Б.Ж. Тагаров

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы социологических исследований» является изучение социологической методологии и методики социологических исследований, позволяющих осуществлять диагностику, мониторинг, прогнозирование социальных процессов и явлений

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция |
|----------------------------|---|
| ОПК-5 | способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации |
| ПК-4 | знание основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике |

Структура компетенции

| Компетенция | Формируемые ЗУНы |
|--|--|
| ОПК-5 способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации | З. Знать: методы исследований в контексте процесса управления персоналом, знать этапы исследования, методы анализа информации У. Уметь: обосновывать выбор методов сбора информации в контексте целей и задач своей организации Н. Владеть: навыками анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации |
| ПК-4 знание основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике | З. Знать: основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, трудовой адаптации персонала У. Уметь: выбирать показатели и методы оценки процессов социализации, профессионализации, трудовой адаптации персонала с целью их анализа в практике управления персоналом организации Н. Владеть: навыками оценки процессов социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала |

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Дисциплина по выбору.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Философия", "Безопасность жизнедеятельности", "Информационные технологии", "Психология управления", "Статистика", "Эконометрика"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов (очная ФО) | Количество часов (заочная ФО) |
|--|--------------------------------|----------------------------------|
| Контактная(аудиторная) работа | | |
| Лекции | 28 | 8 |
| Практические (сем, лаб.) занятия | 28 | 8 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 52 | 92 |
| Всего часов | 108 | 108 |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| 1 | Прикладные социологические исследования: их роль в теории и практике изучения проблем управления персоналом. Алгоритм поиска научной информации. | 41 | 1 | 1 | 18 | | Мини-дискуссия. Домашнее задание. Домашнее задание |
| 2 | Программа эмпирического социологического исследования | 41 | 2 | 2 | 18 | | Мини-дискуссия |
| 3 | Выборочный метод в социологических исследованиях | 41 | 1 | 1 | 20 | | Тест. Мини-дискуссия. Кейс-стади |
| 4 | Количественные методы социологического исследования в практике решения профессиональных задач | 41 | 2 | 2 | 18 | | Мини-дискуссия. Домашнее задание. Домашнее задание |
| 5 | Качественные методы социологического исследования: методика и техника сбора первичной | 41 | 2 | 2 | 18 | | Мини-дискуссия. Реферат. Домашнее задание. Коллоквиум. Контрольная |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|----------------------------|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| | социологической информации | | | | | | работа |
| | ИТОГО | | 8 | 8 | 92 | | |

Очная форма обучения

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|---|
| 1 | Прикладные социологические исследования: их роль в теории и практике изучения проблем управления персоналом. Алгоритм поиска научной информации. | 41 | 4 | 4 | 10 | | Мини-дискуссия. Домашнее задание. Домашнее задание |
| 2 | Программа эмпирического социологического исследования | 41 | 6 | 6 | 11 | | Мини-дискуссия |
| 3 | Выборочный метод в социологических исследованиях | 41 | 4 | 4 | 10 | | Тест. Мини-дискуссия. Кейс-стади |
| 4 | Количественные методы социологического исследования в практике решения профессиональных задач | 41 | 8 | 8 | 10 | | Мини-дискуссия. Домашнее задание. Домашнее задание |
| 5 | Качественные методы социологического исследования: методика и техника сбора первичной социологической информации | 41 | 6 | 6 | 11 | | Мини-дискуссия. Реферат. Домашнее задание. Коллоквиум. Контрольная работа |
| | ИТОГО | | 28 | 28 | 52 | | |

5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|---|--|
| 1 | Прикладные социологические исследования: их роль в теории и практике изучения | Предмет, содержание и задачи курса. Методические принципы изучения курса. Понятие и классификация социологических исследований, область применения. Организация научных исследований. Алгоритм поиска научной информации. Критерии оценки |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|--|--|
| | проблем управления персоналом. Алгоритм поиска научной информации. | качества источников информации. Поисковые системы и их возможности. Базы данных |
| 2 | Программа эмпирического социологического исследования | Структура программы исследования. Содержание методологического раздела программы исследования. Особенности программы количественного, качественного исследования. Методический раздел программы исследования: описание дизайна исследования, выборки, методов сбора и анализа информации, планирование этапов исследования. |
| 3 | Выборочный метод в социологических исследованиях | Основы выборочного метода. Вероятностные и не вероятностные виды выборок. Калькулятор выборки в количественном исследовании. Репрезентативность выборки. Типологическая выборка. |
| 4 | Количественные методы социологического исследования в практике решения профессиональных задач | Опросные методы социологического исследования. Возможности и сфера применения. Особенности, достоинства и ограничения опросов on-line. Характеристика социометрического метода как способа измерения и анализа структуры межличностных отношений в малых группах. Практика применения социометрического опроса в решении профессиональных задач. Контент анализ документов. |
| 5 | качественные методы социологического исследования: методика и техника сбора первичной социологической информации | Предметная область качественных исследований. Процедура предварительной подготовки: формулировка проблемы, общетеоретическое определение координат. Особенности проекта (программы) качественного исследования. Отбор информантов, проблема доступа и установления контакта. Роль исследователя в качественном исследовании. Интервью: классификация, возможности, область применения. Исследовательский потенциал метода фокус-групп. Метод наблюдения и его исследовательские возможности. Эксперимент как особый метод сбора информации: возможности и ограничения. Традиционный анализ документов. Case-study. |

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|------------------|--|
| 1 | Прикладные социологические исследования: их роль в теории и практике изучения социальных проблем. Алгоритм поиска научной информации.. Проводится в форме мини-дискуссии. Прикладные социологические исследования: их роль в решении профессиональных задач. Алгоритм поиска научной информации. Особенности и виды социологических исследований. Организация проведения социологического исследования |
| 2 | Программа эмпирического социологического исследования. Проводится в |

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|------------------|---|
| | <p>форме мини-дискуссии. Программа эмпирического социологического исследования. Особенности программы количественного и качественного исследования</p> <p>Требования к методологической и методической части программы.</p> <p>Диаграмма Ганта.</p> |
| 3 | <p>Выборочный метод в социологических исследованиях. Проводится на основе анализа ситуаций. Контрольная работа по темам 1-3.</p> <p>Выборочный метод в социологических исследованиях. Понятие выборки. Репрезентативность выборки. Расчет объема выборки в количественном исследовании. Генератор случайных чисел. Вероятностные и не вероятностные (целенаправленные) виды выборок. Алгоритм выбора релевантной выборки. Проводится на основе анализа ситуаций.</p> <p>Выборка в качественных исследованиях.</p> |
| 4 | <p>Количественные методы социологического исследования в практике решения профессиональных задач. Проводится на основе обсуждения домашнего задания.</p> <p>Количественные методы социологического исследования.</p> <p>Исследовательский потенциал опросных методов.</p> <p>Требования к вопросам и шкалам. Анализ ситуаций.</p> <p>Социометрический опрос. Контент-анализ документов.</p> |
| 4 | <p>Качественные методы социологического исследования: методика и техника сбора первичной социологической информации. Проводится на основе обсуждения домашнего задания. Контрольная работа по темам 4,5.</p> <p>Коллоквиум.</p> <p>Качественные методы социологического исследования: методика и техника сбора первичной социологической информации. Исследовательский потенциал качественных методов. Особенности организации качественных исследований.</p> |

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|---|--|---|
| 1 | 1. Прикладные социологические исследования: их роль в теории и практике изучения проблем управления | ПК-4 | З.Знать: основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, трудовой адаптации персонала | Домашнее задание | 1 балл - выполнение в срок, 4 балла- правильная идентификация всех возможных видов исследования (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
| | персоналом. Алгоритм поиска научной информации. | | У. Уметь: выбирать показатели и методы оценки процессов социализации, профессионализации, трудовой адаптации персонала с целью их анализа в практике управления персоналом организации Н. Владеть: навыками оценки процессов социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала | | |
| 2 | | ОПК-5 | З. Знать: методы исследований в контексте процесса управления персоналом, знать этапы исследования, методы анализа информации У. Уметь: обосновывать выбор методов сбора информации в контексте целей и задач своей организации Н. Владеть: навыками анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации | Домашнее задание | выполнение в срок- 1 балл, соответствие элементов программы требованиям -4 балла. (5) |
| 3 | | ПК-4 | З. Знать: основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, трудовой адаптации персонала У. Уметь: выбирать | Мини-дискуссия | 1 балл – знание теоретического материала, 1 балл – корректное использование терминологии, 1 балл - логичность, использование |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
| | | | показатели и методы оценки процессов социализации, профессионализации, трудовой адаптации персонала с целью их анализа в практике управления персоналом организации | | весомых аргументов (3) |
| 4 | 2. Программа эмпирического социологического исследования | ОПК-5 | З.Знать: методы исследований в контексте процесса управления персоналом, знать этапы исследования, методы анализа информации | Мини-дискуссия | 1 балл – знание теоретического материала, 1 балл – корректное использование терминологии, 1 балл - логичность, использование весомых аргументов (3) |
| 5 | 3. Выборочный метод в социологических исследованиях | ОПК-5 | З.Знать: методы исследований в контексте процесса управления персоналом, знать этапы исследования, методы анализа информации У.Уметь: обосновывать выбор методов сбора информации в контексте целей и задач своей организации Н.Владеть: навыками анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации | Кейс-стади | правильный и полный ответ – 5 баллов, неполный правильный ответ – 3 балла, неправильный ответ – 0 баллов (5) |
| 6 | | ОПК-5 | З.Знать: методы исследований в контексте процесса управления персоналом, знать этапы исследования, методы анализа информации | Мини-дискуссия | 1 балл – знание теоретического материала, 1 балл – корректное использование терминологии, 1 балл - логичность, |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|----------|--|---|--|--|--|
| | | | У. Уметь: обосновывать выбор методов сбора информации в контексте целей и задач своей организации | | использование весомых аргументов (3) |
| 7 | | ОПК-5 | З. Знать: методы исследований в контексте процесса управления персоналом, знать этапы исследования, методы анализа информации У. Уметь: обосновывать выбор методов сбора информации в контексте целей и задач своей организации | Тест | каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл (10) |
| 8 | 4. Количественные методы социологического исследования в практике решения профессиональных задач | ОПК-5 | З. Знать: методы исследований в контексте процесса управления персоналом, знать этапы исследования, методы анализа информации У. Уметь: обосновывать выбор методов сбора информации в контексте целей и задач своей организации Н. Владеть: навыками анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации | Домашнее задание | 1 балл- выполнение задание в срок, 9 баллов – задание выполнено полностью и правильно; 6 баллов – задание выполнено правильно, но не полностью; 3 балла – задание выполнено не полностью и не вполне правильно. (10) |
| 9 | | ОПК-5 | З. Знать: методы исследований в контексте процесса управления персоналом, знать этапы исследования, | Домашнее задание | правильный ответ на первый вопрос 3 балла, на второй вопрос-2 балла. (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|---|--|---|
| | | | <p>методы анализа информации У. Уметь: обосновывать выбор методов сбора информации в контексте целей и задач своей организации</p> <p>Н. Владеть: навыками анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации</p> | | |
| 10 | | ОПК-5 | <p>З. Знать: методы исследований в контексте процесса управления персоналом, знать этапы исследования, методы анализа информации У. Уметь: обосновывать выбор методов сбора информации в контексте целей и задач своей организации</p> | Мини-дискуссия | 1 балл – знание теоретического материала, 1 балл – корректное использование терминологии, 1 балл - логичность, использование весомых аргументов (3) |
| 11 | 5. Качественные методы социологического исследования: методика и техника сбора первичной социологической информации | ОПК-5 | <p>З. Знать: методы исследований в контексте процесса управления персоналом, знать этапы исследования, методы анализа информации У. Уметь: обосновывать выбор методов сбора информации в контексте целей и задач своей организации</p> <p>Н. Владеть: навыками анализа результатов исследований в контексте целей и</p> | Домашнее задание | правильный ответ на первый вопрос 2 балла, на второй вопрос-3 балла. (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
| | | | задач своей организации | | |
| 12 | | ПК-4 | З.Знать: основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, трудовой адаптации персонала У.Уметь: выбирать показатели и методы оценки процессов социализации, профориентации, профессионализации, трудовой адаптации персонала с целью их анализа в практике управления персоналом организации | Коллоквиум | полный ответ, отражающий понимание категории, с примерами - 5 баллов; полный, правильный ответ без примеров – 3 балла; не полный и /или не точный ответ – 2 балла; не правильный ответ- 0 баллов (15) |
| 13 | | ОПК-5 | З.Знать: методы исследований в контексте процесса управления персоналом, знать этапы исследования, методы анализа информации У.Уметь: обосновывать выбор методов сбора информации в контексте целей и задач своей организации | Контрольная работа | каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл каждый правильный ответ на вопрос задания оценивается в 0,5 балла (13) |
| 14 | | ОПК-5 | З.Знать: методы исследований в контексте процесса управления персоналом, знать этапы исследования, методы анализа информации У.Уметь: обосновывать выбор методов сбора информации в контексте целей и задач своей | Мини-дискуссия | 1 балл – знание теоретического материала, 1 балл – корректное использование терминологии, 1 балл - логичность, использование весомых аргументов (3) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|--|
| | | | организации | | |
| 15 | | ОПК-5 | З.Знать: методы исследований в контексте процесса управления персоналом, знать этапы исследования, методы анализа информации | Реферат | правильность оформления и структурированность – 3 балла, полнота – 3 балла, качество источников информации – 3 балла, ответы на вопросы – 3 балла (12) |
| | | | | Итого | 100 |

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 41.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: До 40 баллов, тест 20 вопросов (2 балла за верный ответ на вопрос).

Компетенция: ОПК-5 способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации

Знание: Знать: методы исследований в контексте процесса управления персоналом, знать этапы исследования, методы анализа информации

1. Организация эмпирического исследования (понятие исследования, этапы исследования, понятие организации исследования).
2. Представление результатов исследовательских работ.
3. Программа (сущность, необходимость, структура) и рабочий план исследования.
4. Расчет объема выборки.
5. Роль социологических методов в изучении проблем управления персоналом
6. Содержание методологического раздела программы исследования (разделы, их содержание).
7. Сплошное наблюдение. Несплошное наблюдение (монографическое, исследование основного массива, выборочное исследование). Сущность выборочного метода.
8. Типы социологических шкал.
9. Генеральная и выборочная совокупности. Репрезентативность выборки. Ошибки выборки.
10. Измерение социальных характеристик (понятие, сущность). Социологические шкалы (понятие шкалы, индикатора). Требования к шкалам.
11. Интервью как опросный метод, типы интервью, способы фиксации результатов интервью. Требования к интервьюеру.

12. Качественные исследования (фокус интереса, сферы применения, специфика, ...). Сравнение с количественными исследованиями.
13. Критерии качества опросного инструментария.
14. Неслучайные методы формирования выборочной совокупности.
15. Вероятностные методы формирования.
- Знание: Знать: основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, трудовой адаптации персонала

16. Виды исследований.
17. Опрос как метод исследования (сущность опроса, разновидности опросов). Фазы опроса.
- Компетенция: ПК-4 знание основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике**
- Знание: Знать: основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, трудовой адаптации персонала

18. Анализ документов (понятие). Методы анализа документов.
19. Анкета (понятие, ее структура, требования к оформлению анкеты). Вопрос как инструмент анкетирования (разновидности, предназначение).
20. Анкетирование как метод сбора информации. Виды анкетирования, методика их организации.
21. Виды экспериментов. Способы формирования экспериментальной и контрольной групп.
22. Методы и источники информации качественного исследования (наблюдение, глубинные интервью, метод фокус-группы, анализ документов).
23. Наблюдение как метод сбора информации: его особенности, разновидности. Сфера применения метода. Использование наблюдения в социологических исследованиях.
24. Общая характеристика социометрического опроса (понятие, сущность, объект и предмет исследования).
25. Планирование и логика осуществления эксперимента.
26. Полевой этап качественного исследования. Хранение информации.
27. Понятие документа. Виды документов. Проблемы качества документов (качества информации, содержащейся в документах).
28. Порядок проведения социометрического опроса. Понятие социометрического критерия, разновидности социометрических критериев.
29. Проведение наблюдения (планирование наблюдения, разработка программы, этапы наблюдения, фиксация результатов наблюдения).
30. Реализация качественного исследования (постановка общего вопроса, подвопросы, формулировка цели).
31. Специфика использования социологического инструментария в сфере исследований управления персоналом
32. Структура отчета о выполнении исследования. Требования к его оформлению.
33. Тактики качественного исследования (кейс-стади, этнографическое исследования, историческое исследование, история жизни, восхождение к теории).
34. Эксперимент как метод исследования (понятие эксперимента, его специфика и условия проведения).
35. Экспериментальные переменные.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: До 30 баллов (оценивается правильность и полнота ответа на вопрос).

Компетенция: ОПК-5 способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации

Умение: Уметь: выбирать показатели и методы оценки процессов социализации, профессионализации, трудовой адаптации персонала с целью их анализа в практике управления персоналом организации

Задача № 1. Задание "Формирование выборки" 1 вариант

Задача № 2. Задание "Инструментарий анкетного опроса"

Умение: Уметь: обосновывать выбор методов сбора информации в контексте целей и задач своей организации

Задача № 3. Задание "Кадровый резерв"

Задача № 4. Задание "Формирование выборки" 2 вариант

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: До 30 баллов (оценивается правильность и полнота ответа на вопрос).

Компетенция: ОПК-5 способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации

Навык: Владеть: навыками анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации

Задание № 1. Задание "Анализ анкеты"

Задание № 2. Задание "Анализ исследования"

Навык: Владеть: навыками оценки процессов социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала

Задание № 3. Задание "Соотношение вакансий и предложения рабочей силы"

Задание № 4. Задание "Социометрический опрос"

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.03 Управление
персоналом
Профиль - Управление персоналом
Кафедра государственного управления и
управления человеческими ресурсами
Дисциплина - Методы социологических
исследований в управлении персоналом

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).

2. Задание "Инструментарий анкетного опроса" (30 баллов).

3. Задание "Соотношение вакансий и предложения рабочей силы" (30 баллов).

Составитель _____ А.А. Марасанова

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Озерникова Т. Г., Бахматова Т. Г. Исследовательские методы в маркетинге и социологии. Учеб.пособие/ Т. Г. Озерникова, Т. Г. Бахматова.- Иркутск: Изд-во ИГЭА, 2001.-100 с.
2. Горшков М. К., Шереги Ф. Э. Прикладная социология: методология и методы. учеб. пособие для вузов. рек. УМО по клас. унив. образованию/ М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги.- М.: ИНФРА-М, 2009.-414 с.
3. [Маликова Н.Н. Дизайн и методы социологического исследования \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Н.Н. Маликова, О.В. Рыбакова. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2014. — 232 с. — 978-5-7996-1333-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69591.html](http://www.iprbookshop.ru/69591.html)

б) дополнительная литература:

1. Макрусев В.В., Волков В.Ф., Дмитриева О.А. Методы исследования в менеджменте. учебное пособие. Электронный ресурс/ О.А. Дмитриева.- Москва: Российская таможенная академия, 2012.-244 с.
2. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте. учебное пособие. Электронный ресурс/ С.Н. Кужева.- Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014.-188 с.
3. Родионова Н. В. Методы исследования в менеджменте/ Н.В. Родионова.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-415 с.
4. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1. учебник. Электронный ресурс/ Н.В. Родионова.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-415 с.
5. Мельникова О. Т., Кравцова А. Д. Анастасия Дмитриевна Методы исследования восприятия сайтов/ О. Т. Мельникова, А. Д. Кравцова// Журнал практического психолога
6. [Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / С.Н. Кужева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 188 с. — 978-5-7779-1760-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/59621.html](http://www.iprbookshop.ru/59621.html)
7. [Лазарева А.Ю. Количественные методы социологического исследования \[Электронный ресурс\] : учебно-методическое пособие / А.Ю. Лазарева. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015. — 60 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/55479.html](http://www.iprbookshop.ru/55479.html)
8. [Новиков В.К. Методология и методы научного исследования \[Электронный ресурс\]: курс лекций/ В.К. Новиков— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 210 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46480.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/46480.html)
9. [Троцук И.В. Качественное социологическое исследование. Предпосылки и логика поведения \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / И.В. Троцук. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский университет дружбы народов, 2008. — 116 с. — 978-5-209-03066-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11548.html](http://www.iprbookshop.ru/11548.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- "Экономическая социология", адрес доступа: <http://ecsoc.ru/>. доступ неограниченный
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент», адрес доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>. доступ неограниченный
- ЭБС BOOK.ru - электронно-библиотечная система от правообладателя, адрес доступа: <http://www.book.ru/>. доступ неограниченный
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронная библиотечная система «Юрайт» [biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru), адрес доступа: <http://www.biblio-online.ru/>. У тех изданий, на которые подписано учебное заведение, доступен полный текст с возможностью цитирования и создания закладок.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области философии, информационных технологий, теории вероятностей и математической статистики, эконометрики, статистики

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- Adobe Acrobat Reader_11,
- MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий